Приложение № 2 к Приказу

КГБУК «Норильский Заполярный

театр драмы им. Вл. Маяковского»

№ \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

**Положение**

**о порядке реализации театральных билетов**

**льготным категориям граждан**

**в КГБУК «Норильский Заполярный театр драмы им. Вл. Маяковского»**

1. **Общие положения**

1.1.            Настоящее Положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее — Положение) разработано в соответствии с Указом Губернатора Красноярского края от 07.08.2015 № 191-уг «Об утверждении порядка установления льгот краевыми государственными организациями культуры на посещение платных мероприятий»

1.2.            Информация о порядке предоставления льгот должна размещаться в кассовом зале Театра в открытом доступе, в окне билетного кассира, у администратора, а также на сайте Театра и предоставляться по первому требованию зрителей.

1. **Общие условия предоставления льгот**

2.1.            Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра.

2.1.1. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется исключительно в кассе Театра по адресу: г. Норильск, пр. Ленинский, д.34. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже через уполномоченных представителей, а так же через интернет.

2.1.2. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов. В зависимости от количества поступивших запросов, заявка может быть удовлетворена полностью, частично или перенесена на другой месяц.

2.2.            Льготы не распространяются:

* На Открытие и Закрытие театрального сезона;
* На премьерные спектакли Театра;
* На разовые мероприятия Театра – капустники, праздничные и юбилейные вечера;
* На спектакли и иные культурно-зрелищные мероприятия, проводимые на материально-технической базе Театра концертными и другими сторонними учреждениями и организациями;
* На бэби-спектакль «Подсолнечный ветер», режиссер - постановщик Е. Гаева.

2.3.            Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению на основе действующего законодательства РФ.

2.4.            Театр оставляет за собой право определять величину льгот и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

2.5.           Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан устанавливаются в п. 5 настоящего Положения.

1. **Порядок реализации права на льготы**

3.1.      Для льготного посещения Театра лица, имеющие право на него в соответствии с настоящим Положением, обязаны при приобретении билета предъявить билетному кассиру документ, подтверждающий данное право. Полный перечень льготных категорий граждан и документов, подтверждающих право на льготу, приведен в п. 5 настоящего Положения.

3.2.      Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

3.3.      На основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину льготный  театральный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета, либо пригласительный билет (при бесплатном посещении), в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале. Факт предоставления льготного билета фиксируется билетным кассиром в специальном журнале с указанием реквизитов документа, предоставленного лицом в соответствии с п. 5 настоящего Положения.

3.4.     Ежемесячно кассир билетной кассы делает отчет заведующему билетной кассы (стола заготовок) о продаже билетов на льготное посещение с приложением ведомости продажи билетов на льготное посещение спектаклей.

3.5.       Право на льготное посещение спектаклей в соответствии с настоящим Положением имеют:

3.5.1.           Инвалиды – при индивидуальном и групповом посещении;

3.5.2.           Дети до трех лет, не занимающие отдельного места – для бесплатного посещения спектакля ребенком до 3-х лет билет не требуется. В указанных случаях допуск ребенка на спектакль производится по билету, приобретенному сопровождающим лицом за полную стоимость;

3.5.3.           Дети из многодетных семей – при индивидуальном и групповом посещении;

3.5.4.           Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – при индивидуальном и групповом посещении;

3.5.5.          Студенты;

3.5.6.         Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву – при индивидуальном посещении.

3.6.            Льготы  в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех спектаклей, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

3.7.         Дети из многодетных семей в возрасте до 7 лет включительно посещают театр только в сопровождении лица, достигшего 18 лет.

3.8 Инвалиды и иные лица, имеющие ограничения  в передвижении и самообслуживании, вправе посещать театр с сопровождающим лицом.

3.9.      Сопровождающие лица (1 чел.), предусмотренные в п. 3.8 настоящего Положения, имеют право на бесплатное посещение.

3.10.  Ответственность за жизнь и здоровье лица, имеющего право на льготы, при посещении театра несет сопровождающее лицо.

3.11.  Основания для отказа в предоставлении льгот:

3.11.1. Гражданин не представил документ, подтверждающий его принадлежность к категориям, имеющим право на льготы в соответствии с п. 5 настоящего Положения;

3.11.2      В указанный день спектакль отсутствует в репертуаре или отменен;

3.11.3.     Все билеты на спектакль проданы предварительно.

3.14.        Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест на спектакль зрители могут уточнить по телефону 8 (3919) 22-68-69 или лично в кассе Театра в рабочие часы.

1. **Особенности предоставления льгот при групповом посещении**

4.1.      Льготы предоставляются как индивидуально, так и по коллективным заявкам организаций, обеспечивающих поддержку групп граждан, нуждающихся в поддержке.

4.2.      Руководитель юридического лица, которое организует посещение Театра, не позднее, чем за 10 дней до посещения предоставляет директору Театра заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения спектакля, количества лиц и сопровождающих в группе;

4.3.      При формировании заявки минимальное количество лиц в группе должно составлять для специализированных образовательных учреждений – не менее 3 человек (без учета сопровождающих);

4.4.      Допускается посещение театра одновременно несколькими группами лиц;

4.5.      Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет по той же цене, по какой приобретены билеты на групповое посещение;

4.6.      На каждые 15 входящих в группу посетителей допускается не более одного сопровождающего;

4.7. В случае одобрения заявки директором Театра кассир бронирует места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия), стоимости билетов;

4.8. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении театра несет сопровождающее лицо.

1. **Вид, размер и время предоставления льгот, необходимые документы для их получения**

Нижеприведенный перечень является исчерпывающим, отсутствие указанных документов служит основанием для отказа в предоставлении льгот.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Льготные категории граждан | Размер льготы | Время предоставления льгот | Документы, подтверждающие право на льготу | | **При индивидуальном посещении** | |  |  | | Инвалиды | 50% | согласно репертуарному плану | Паспорт, справка МСЭ | | Инвалиди-колясочники | 100% | | Дети из многодетных семей | бесплатно для несовершеннолетних детей до 14 лет; старше 14 лет- 50% | согласно репертуарному плану на спектакли, рекомендованные к просмотру детям в возрасте до 14 лет | Удостоверение многодетной семьи / многодетной матери (отца), паспорт родителя с указанием несовершеннолетних детей, свидетельства о рождении детей | | Дети до трех лет | бесплатно | согласно репертуарному плану | Паспорт одного из родителей, свидетельство о рождении ребенка | | Военнослужащие, проходящие срочную службу на территории НПР | бесплатно | Согласно репертуарному плану | Военный билет | | Студенты | 50% | Согласно репертуарному плану | Студенческий билет | | **При групповом посещении** | | |  | | Инвалиды | 100% | согласно репертуарному плану по предварительному согласованию  с администрацией; целевые спектакли | Официально письмо-обращение руководителя юридического лица, организующего посещение | | Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей | 100% | согласно репертуарному плану по предварительному согласованию  с администрацией; целевые спектакли | Официально письмо-обращение руководителя юридического лица, организующего посещение | | Учащиеся, воспитанники организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (коллективная заявка) | 100% | согласно репертуарному плану | Официально письмо-обращение руководителя юридического лица, организующего посещение | | Дети из многодетных семей (коллективная заявка) | 100% | Согласно репертуарному плану | Официально письмо-обращение руководителя юридического лица, организующего посещение | | | | | | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |

**6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует в данной редакции до момента внесения в него изменений, дополнений или до издания в установленном порядке нового положения.

6.2. В Положение могут вноситься изменения и дополнения в связи с изменением законодательных актов, регулирующих данные правоотношения, а также в случае изменения финансовых, материально-технических или организационных возможностей Театра.

4.3. Если вследствие изменения законодательства отдельные пункты настоящего Положения утратят силу, до момента внесения в него изменений и дополнений Учреждение в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.